

PLAN DE COURS

La force du travail d'équipe pour maximiser les résultats

Ce cours s'adresse à ceux qui désirent optimiser le travail d'équipe et ainsi en développer la force au sein de leur organisation. Il permet de reconnaître les éléments qui favorisent le travail d'équipe et les différentes dysfonctions qui peuvent s'y retrouver. De plus, l'implantation d'un plan d'optimisation du travail d'équipe est présentée en vue de l'atteinte d'objectifs communs. De nombreux exercices pratiques et outils concrets permettent aux participants de bien comprendre et de bien intégrer les apprentissages. Puisque la force du travail d'équipe représente un avantage concurrentiel important, lui investir du temps est gagnant !

OBJECTIFS :

Le cours **La force du travail d'équipe pour maximiser les résultats** aborde les thèmes suivants :

- Les difficultés éprouvées au sein des équipes d'aujourd'hui.
- La définition d'une équipe et les différents types d'équipe.
- L'évaluation d'une équipe.
- Des suggestions pour les entretiens de suivi et d'évaluation.
- Les stades de développement d'une équipe.
- L'auto-analyse de ses propres comportements au sein d'une équipe de travail et caractéristiques de l'efficacité personnelle.
- Les éléments et facteurs qui influent la dynamique de groupe.
- Les deux obstacles majeurs.
- Développer l'écoute au sein de l'équipe.
- Les 5 C des processus interpersonnels.
- Les éléments et facteurs favorisant un climat de collaboration : les six attitudes relationnelles de base.

- Les stratégies pour reconnaître et éviter les attitudes et les comportements créant un climat défavorable au sein de l'équipe.
- Un bon coach d'équipe : le style de gestion à adopter pour développer le potentiel humain des membres.
- Les principaux outils de résolution de conflits.
- Analyse des forces dans le traitement des problèmes.
- Plan d'action d'une équipe efficace : mise en œuvre d'un plan pour optimiser le travail d'équipe et la motivation.
- L'organisation des réunions d'équipe et *brainstorming*.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES :

Les méthodes pédagogiques suivantes seront utilisées :

- Jeux de rôles (mise en situation)
- Observations et analyses des mises en situation - les vôtres et ceux de vos collègues.
- Exposés et cours magistraux
- Outils d'intégration, exercices pratiques et tests.