

PLAN DE COURS

Développer vos habiletés de supervision et exceller dans l'art de diriger

Ce cours s'adresse à ceux qui désirent développer leurs habiletés de supervision dans le but d'améliorer la communication de leurs attentes et d'établir des rapports de meilleure qualité. Il offre également aux participants des moyens et des outils concrets de motiver leurs employés, d'offrir du feed-back constructif, de déléguer efficacement et par conséquent de créer un climat sain et propice au développement du potentiel de chacun.

OBJECTIFS :

Le cours **Développer vos habiletés de supervision et exceller dans l'art de diriger** aborde les thèmes suivants :

- Comprendre l'importance de la communication dans la supervision.
- Développer des habiletés de communication de ses attentes et des habiletés d'écoute active.
- Déléguer efficacement.
- Développer sa capacité à apporter des critiques constructives.
- Apprécier la performance des personnes que l'on supervise.
- L'éthique et le sens de la justice en supervision.
- Concilier travail et vie professionnelle.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES :

Les méthodes pédagogiques suivantes seront utilisées :

- Jeux de rôles (mise en situation).
- Observations et analyses des mises en situation - les vôtres et ceux de vos collègues.
- Exposés et cours magistraux.
- Outils d'intégration, exercices pratiques et tests.

Ce document est la propriété de Séminaires et Conférences Stéphanie Milot inc. Toute reproduction est interdite.

Pour nous joindre : Bureau : (450) 978-2725 Cellulaires : (514) 573-3525 — (514) 730-8318
Courriel : info@stephaniemilot.com Web : www.stephaniemilot.com

