

## PLAN DE COURS

# Développer vos habiletés de négociation.

---

Ce cours s'adresse à ceux qui désirent apprendre à négocier afin de gagner l'adhésion et l'appui des autres, d'accroître leur performance et leur productivité. Aussi, il permet de mieux comprendre les enjeux d'une négociation, de négocier de manière à obtenir un accord gagnant – gagnant pour chacune des parties. Les participants, par des exercices pratiques et des outils concrets, en apprendront également sur l'élaboration d'une stratégie de négociation et l'obtention d'un accord au terme de la négociation.

---

### **OBJECTIFS :**

Le cours **Développer vos habiletés de négociation** aborde les thèmes suivants :

- La préparation des négociations.
- Se fixer des objectifs clairs.
- Anticiper les réclamations et les réactions de l'autre partie.
- Développer une stratégie de négociation.
- Discussion efficace du problème.
- Proposition d'une solution (gagnant/gagnant).
- Négociation d'un compromis.
- Préparation d'une négociation réussie et finalisation d'un accord.

*Ce document est la propriété de Séminaires et Conférences Stéphanie Milot inc. Toute reproduction est interdite.*

**Pour nous joindre :** Bureau : (450)978-2725 Cellulaires : (514) 573-3525 — (514) 730-8318  
Courriel : [info@stephaniemilot.com](mailto:info@stephaniemilot.com) Web : [www.stephaniemilot.com](http://www.stephaniemilot.com)

- Image de soi et perception des autres.
- Différents styles pour comprendre les autres et bâtir leur confiance.
- Négociation avec les différents comportements défensifs et éviter les conflits.
- Réactions face au stress et à la tension.
- Sources de motivation lors d'une négociation.
- Communication verbale et non verbale lors d'une négociation.

## **MÉTHODES PÉDAGOGIQUES :**

Les méthodes pédagogiques suivantes seront utilisées :

- Jeux de rôles (mise en situation).
- Observations et analyses des mises en situation - les vôtres et ceux de vos collègues.
- Exposés et cours magistraux.
- Outils d'intégration, exercices pratiques et tests.